



**Gemeente
Haarlem**

Groeipad integratie

Digitaal Parkeerloket

23 juli 2021

Maurits Monterie

Architectuur team; Informatie voorziening

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Scenario beschrijving.....	3
	Scenario 1	3
	Scenario 2	4
	Scenario 3	5
	Scenario 4 (doelscenario)	6
3.	Doelscenario.....	7



1. Inleiding

Vanuit het project “Vervangen Parkeervergunningenapplicatie” is behoefte ontstaan om duidelijkheid te krijgen van kaders bij het implementeren van een Digitaal Parkeerloket van en bij de Opdrachtnemer (zijnde niet MijnHaarlem). Hiervoor zijn door de architect 4 scenario's beschreven die getoetst moeten worden op haalbaarheid.

Uitgangspunten:

- E-formulieren zijn onderdeel van het Digitaal Parkeerloket (Opdrachtnemer). In de tekening is dit wel apart getekend voor de verduidelijking van de functionaliteit.
- Voor het doelscenario is rekening gehouden met o.a. de strategische doelen vanuit KCC, IV, Zaakgericht werken en MijnHaarlem.

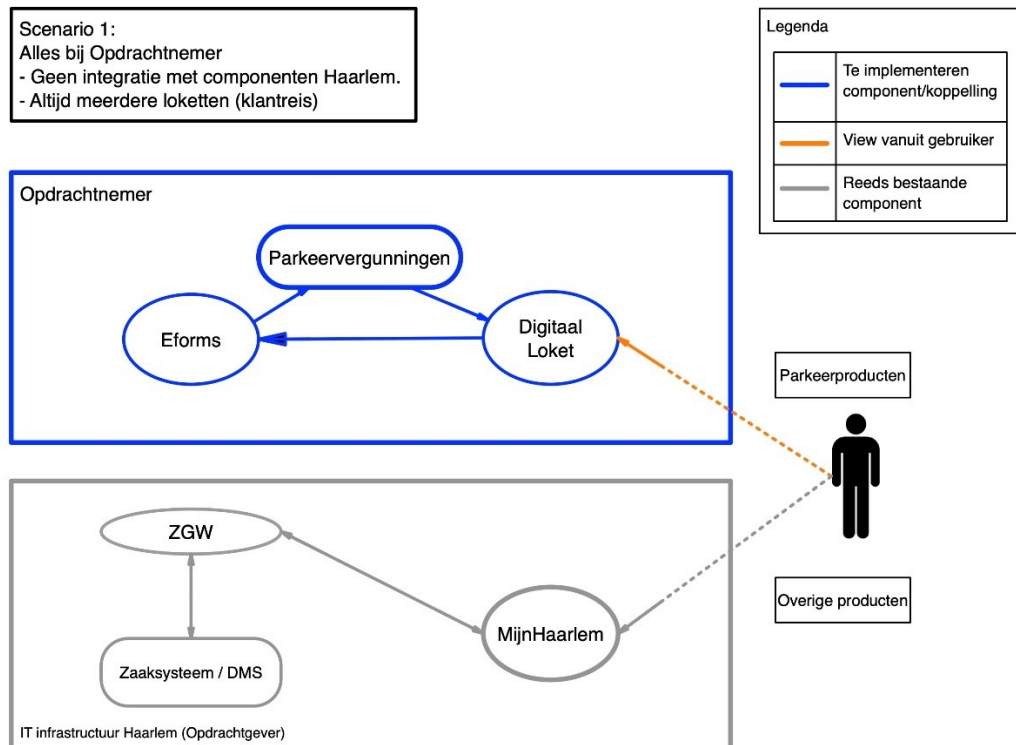
2. Scenario beschrijving

De scenario's moeten bijdragen aan een goede uitvraag aan de markt en mogelijk een groeipad uittekenen naar een uiteindelijk werkbaar oplossing die past binnen de strategische doelstellingen van de Opdrachtgever: Dienstverlening (1 loket gedachte), Zaakgericht werken, Integratie architectuur, Common Ground, etc.

Scenario 1

Digitaal Parkeerloket (Opdrachtnemer), geen integratie met ZGW (Opdrachtgever), geen integratie met MijnHaarlem.

** Integraal klantbeeld: Klant dient altijd in het Digitaal Parkeerloket (Opdrachtnemer) in te loggen om de parkeerproducten te bekijken en in MijnHaarlem (Opdrachtgever) voor de overige producten.*



Scenario 2

Digitaal Parkeerloket (Opdrachtnemer), wel integratie met ZGW, geen integratie met MijnHaarlem.

In dit scenario gaat men uit van de volgende processen:

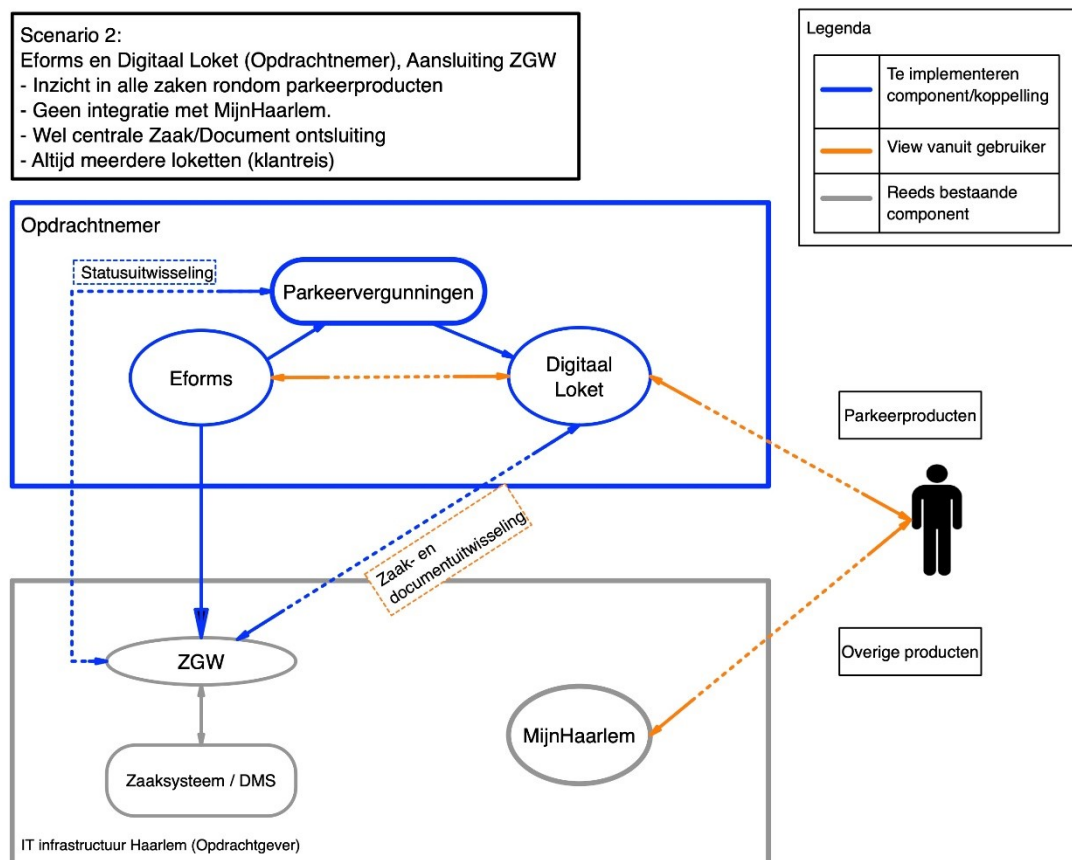
Aanvraag via Eform → Parkeervergunning en ZGW.

Digitaal Parkeerloket → Inloggen DigiD → lopende zaken (en documenten) worden vanuit ZGW getoond in Digitaal Parkeerloket.

Vereist de volgende integraties:

- Parkeervergunningen – ZGW (statusuitwisseling en parkeerproductuitwisseling)
- Digitaal Parkeerloket – ZGW (Zaak- en documentuitwisseling)
- E-formulieren – ZGW (Zaakcreatie)
- Digitaal Parkeerloket – DigiD

** Integraal klantbeeld: Klant dient altijd in het Digitaal Parkeerloket (Opdrachtnemer) in te loggen om de parkeerproducten te bekijken (en e-formulieren te gebruiken) en in MijnHaarlem (Opdrachtgever) voor de overige producten.*



Scenario 3

Digitaal Parkeerloket (Opdrachtnemer), wel integratie met ZGW, wel integratie met MijnHaarlem.

In dit scenario gaat men uit van de volgende processen:

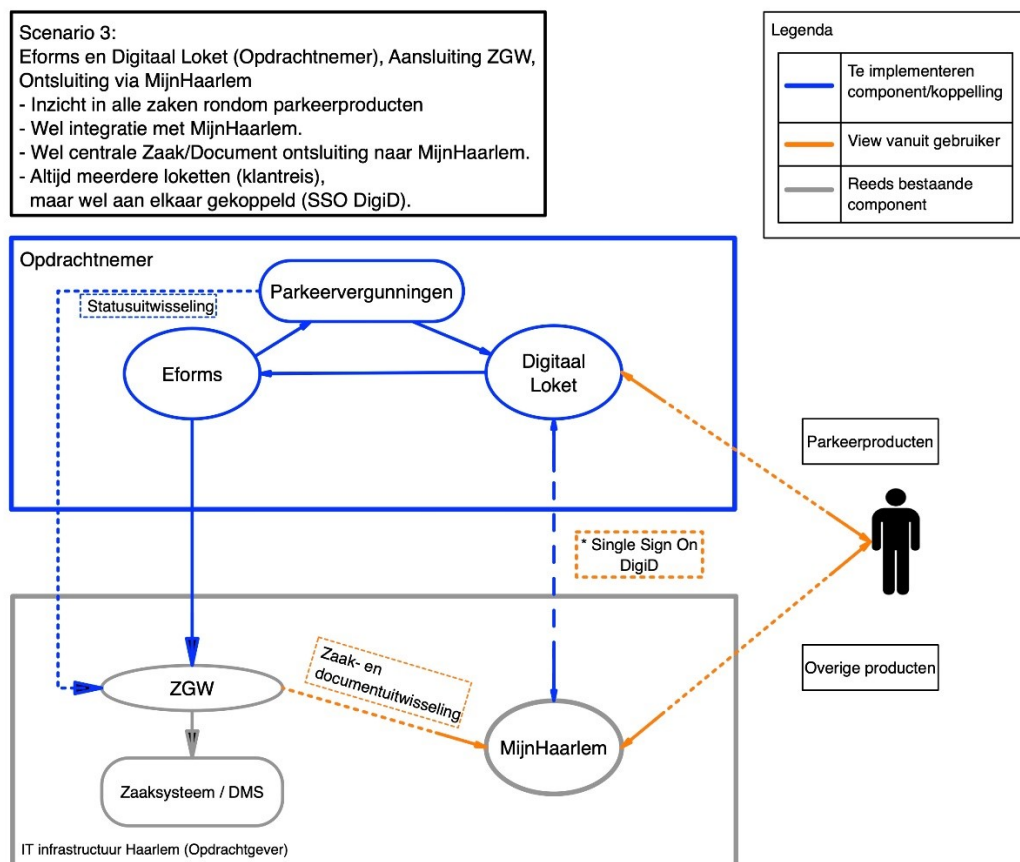
Aanvraag Eform → Parkeervergunning en ZGW.

Digitaal Parkeerloket → Inloggen DigiD → lopende zaken (en documenten) worden vanuit ZGW via MijnHaarlem getoond in Digitaal Parkeerloket.

Vereist de volgende integraties:

- Parkeervergunningen – ZGW (statusuitwisseling)
- Digitaal Parkeerloket – MijnHaarlem (Zaak- en documentuitwisseling) *Onderzoeken of dit functioneel mogelijk is vanuit MijnHaarlem.
- E-formulieren – ZGW (Zaakcreatie)
- Digitaal Parkeerloket – MijnHaarlem (DigiD Single Sign On)

** Integraal klantbeeld: Klant dient altijd in het Digitaal Parkeerloket (Opdrachtnemer) in te loggen om de parkeerproducten te bekijken en in MijnHaarlem (Opdrachtgever) voor de overige producten. De klant kan wel gemakkelijk met Single Sign On van DigiD overstappen van Digitaal Parkeerloket naar MijnHaarlem en andersom.*



Scenario 4 (doelscenario)

Digitaal Parkeerloket MijnHaarlem (Opdrachtgever), met integratie SaaS componenten (Opdrachtnemer).

In dit scenario gaat men uit van de volgende processen:

Aanvraag Eform vanuit MijnHaarlem (o.b.v. doorroutering) → Parkeervergunning en ZGW.

MijnHaarlem → Inloggen DigiD → lopende zaken (en documenten) worden in MijnHaarlem getoond.

Vereist de volgende integraties:

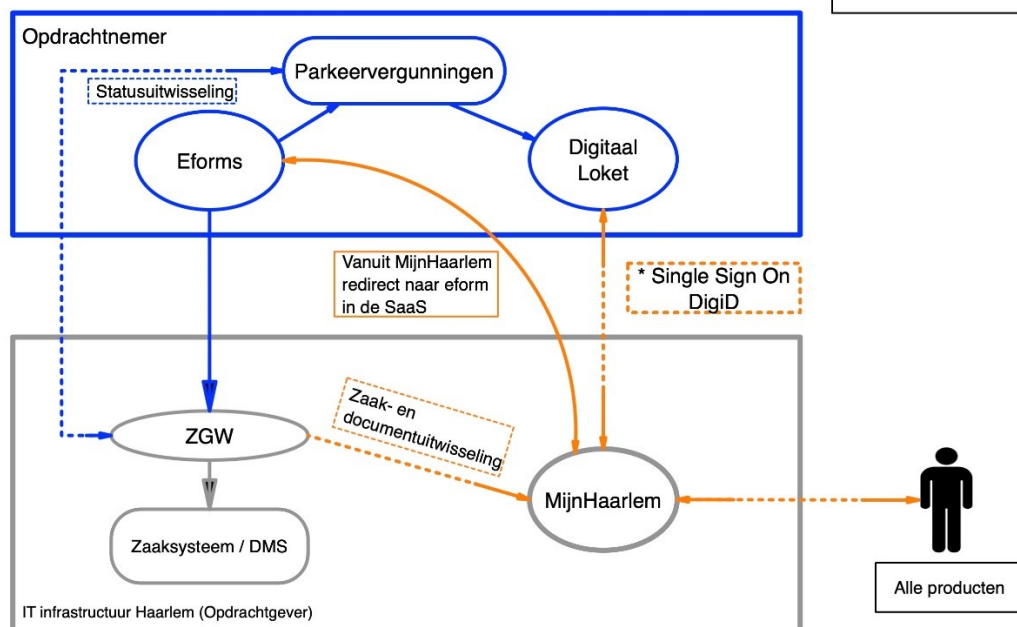
- Parkeervergunningen – ZGW (statusuitwisseling)
- Digitaal Parkeerloket – MijnHaarlem (DigiD Single Sign On)
- MijnHaarlem – E-formulieren (doorroutering naar SaaS)
- E-formulieren – ZGW (Zaakcreatie)

** Integraal klantbeeld: Klant dient altijd in MijnHaarlem (Opdrachtgever) inloggen om alle producten te bekijken (ook de parkeerproducten). De klant kan gemakkelijk met Single Sign On van DigiD gebruik maken van het e-formulier vanuit het Digitaal parkeerloket (Opdrachtnemer).*

Scenario 4:
Eforms en Digitaal Loket (Opdrachtnemer), Aansluiting ZGW,
Ontsluiting via MijnHaarlem → Loket benaderen via MijnHaarlem
- Inzicht in alle zaken rondom parkeerproducten
- Wel integratie Digitaal Loket en MijnHaarlem.
- Wel centrale Zaak/Document ontsluiting naar MijnHaarlem.
- 1 loket (klantreis)

Legenda

	Te implementeren component/koppelling
	View vanuit gebruiker
	Reeds bestaande component



3. Doelscenario

Gezien het ambitieniveau en de strategische doelstellingen van o.a. IV (1 loket, ZGW, Common Ground, etc.) is scenario 4 het doelscenario. Gezien de complexiteit en mogelijk ook de huidige technische beperkingen, is het aan te raden om de markt uit te vragen om een groeipad te presenteren.

Volgens haalbaarheidsanalyse is scenario 2 het minimale wat in de aanbesteding kan worden geëist. Daarnaast kan een inschrijver meer punten verdienen (gunningscriteria) als aan scenario 4 kan worden voldaan of als het groeipad goed wordt beschreven.